

Kritéria a postup pro přijetí rodiny do Domu Ronalda McDonalda (DRM) platné od 15.11.2024

Abychom zajistili rovný a nestranný přístup k ubytování rodin, řídíme se kritérii, která jsme si ve spolupráci s vedením Fakultní nemocnice v Motole (FNM) vzájemně odsouhlasili. Tato kritéria umožňují, aby bylo ubytování poskytováno především rodinám, které ho nejvíce potřebují.

Ubytování je přidělováno na základě doporučení ošetřujícího lékaře nebo určené kontaktní osoby příslušného oddělení dětských klinik FNM a podle následujících kumulativně posuzovaných kritérií:

1. **Závažnost diagnózy dětského pacienta**
2. **Vzdálenost bydliště nemocného dítěte od nemocnice** (obvykle nad 40 km od FNM nebo dle individuálního posouzení)
3. **Očekávaná délka hospitalizace nebo akutní léčby v areálu FNM** (přesahující 7 dní v kuse nebo s nutností opakovaných pobytů)
4. **Další faktory**, například tělesné postižení, sociální situace, nízký věk sourozenců, kteří potřebují ubytování v blízkosti nemocnice např. kvůli kojení.

Rodina může využívat ubytování v DRM po celou dobu hospitalizace nebo akutní léčby, pokud splňuje kritéria nebo dokud nenastanou jiné závažné okolnosti.

Postup pro doporučení a ubytování rodiny

Ubytování v DRM je přidělováno na základě vyplněného formuláře **“Doporučení rodiny pro ubytování”**, (dále jen formulář) který musí být potvrzen ošetřujícím lékařem nebo určenou kontaktní osobou z příslušného oddělení FNM.

Ubytovány budou pouze rodiny doporučené prostřednictvím kompletně vyplněného a potvrzeného formuláře, který je schválený DRM, vždy **pouze v aktuální verzi**, která je k dispozici na intranetu FNM.

Z provozních důvodů je nutné nejprve telefonicky ověřit aktuální kapacitu DRM a až následně zaslat vyplněný formulář na email: dum@drmcd.cz. Pracovník DRM poté e-mailem potvrdí přijetí formuláře a ubytování rodiny nebo – při naplněné kapacitě – evidování požadavku. Odeslání formuláře tedy samo o sobě nezaručuje ubytování, a to zejména kvůli možné naplněnosti kapacity. O potvrzení příjmu / ubytování budou rodiny kontaktovány přímo pracovníkem DRM.

Závazná rezervace ubytování v DRM není možná, je ale možné zaslat vyplněný formulář doporučení v předstihu, aby jej pracovníci DRM mohli evidovat a zohlednit ve chvíli, kdy bude aktuální. DRM vede **“Seznam nezařazených rodin”** a při uvolnění kapacity kontaktuje rodiny z tohoto seznamu, přičemž ověří, zda nadále splňují kritéria.

Rozhodnutí o ubytování rodiny se posuzuje podle aktuálních podmínek v DRM a dostupnosti kapacity. Všichni ubytovaní jsou povinni dodržovat Domovní řád, který podepisují při registraci.

Nadační fond Dům Ronalda McDonalda, coby provozovatel služby, si vyhrazuje možnost upravit tato kritéria podle potřeby, a to i během pobytu rodin v DRM. O všech případných změnách budou ubytované osoby informovány minimálně 24 hodin před jejich vstupem v platnost.

