# Rámcová smlouva o poskytování služeb http://fnmapl2/intranet/system/files/marketing-pr/logo_motol_new_original.jpgč. 2404090413

**I.**

**Smluvní strany**

**Fakultní nemocnice v Motole**

Státní příspěvková organizace v Motole

se sídlem: V Úvalu 84, 150 06 Praha 5

zastoupená: JUDr. Ing. Miloslavem Ludvíkem, MBA, ředitelem

IČO: 00064203

DIČ: CZ00064203

(dále jen „**objednatel“**)

a

**…………**

zapsána u ….., oddíl …., vložka č. ……

se sídlem: …..

jednacící:

IČO:

DIČ:

tel.:

(dále jen **„poskytovatel č. 1“**)

**…………**

zapsána u ….., oddíl …., vložka č. ……

se sídlem: …..

jednacící:

IČO:

DIČ:

tel.:

(dále jen **„poskytovatel č. 2“**)

**…………**

zapsána u ….., oddíl …., vložka č. ……

se sídlem: …..

jednacící:

IČO:

DIČ:

tel:

(dále jen **„poskytovatel č. 3“**)

(dále společně jen **„poskytovatel“ nebo „poskytovatelé“**)

Objednatel a poskytovatelé společně dále jen „smluvní strany“

Shora uvedené smluvní strany uzavírají na základě veřejné nabídky podle ustanovení § 1780 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto rámcovou smlouvu o poskytování služeb rychlé lékařské pomoci (dále jen „RLP“) a rychlé zdravotnické pomoci (dále jen „RZP“) pro Fakultní nemocnici v Motole (dále jen „smlouva“).

Obě smluvní strany prohlašují, že mají právní osobnost, jsou svéprávné a po vzájemném projednání a shodě uzavírají tuto smlouvu:

**II.**

**Předmět smlouvy**

* 1. Poskytovatel se zavazuje na vlastní nebezpečí a na vlastní odpovědnost poskytovat objednateli služby tím, že bude zajišťovat převozy pacientů sanitními vozidly z i do Fakultní nemocnice v Motole v režimu RLP a RZP (dále společně „služba“). Službu je poskytovatel povinen plnit v souladu s požadavky Fakultní nemocnice v Motole tak, jak jsou uvedeny v Technických podmínkách, které jsou nedílnou součástí této smlouvy a tvoří její přílohu č. 1.
  2. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat služby v rozsahu výkonů kódů hrazených zdravotními pojišťovnami:

**77 Převoz pacienta v režimu PPNP**

**06719 Dohled sestry v režimu RZP PPNP**

**79114 Dohled lékaře v režimu RLP PPNP**

**III.**

**Podmínky poskytování služeb**

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby na základě požadavku objednatele. Realizace přepravy pacientů bude uplatňována na základě žádanek objednatele (dispečinku DZS FN Motol) zasílaných hromadně všem poskytovatelům uvedeným v této smlouvě prostřednictvím softwarové aplikace k tomu určené, v případě výpadku softwarové aplikace rovněž telefonicky prostřednictvím dispečerského pracoviště objednatele na tel. čísla uvedená na úvodní straně smlouvy. Službu bude realizovat poskytovatel, který potvrdí přijetí požadavku objednatele jako první.
  2. Přístup do softwarové aplikace obdrží všichni poskytovatelé po podpisu této smlouvy. Poskytovatelé zajistí, aby měli k dispozici techniku (mobilní telefony, tablety, PC), která bude kompatibilní se softwarovou aplikací objednatele.
  3. Softwarová aplikace, která slouží jako telekomunikační kanál mezi dispečinkem dopravy objednatele a operačním střediskem poskytovatele, je zřízena a provozována na náklady objednatele.
  4. Objednatel se zavazuje, že učiní taková opatření, aby přeprava pacientů FN Motol byla realizována prostřednictvím poskytovatelů s výjimkou případů, kdy přepravu pacientů bude zajišťovat vlastní autodoprava FN Motol.
  5. Poskytovatel se zavazuje splnit službu v souladu s příslušnými právními předpisy a řídit se dezinfekčním programem objednatele, jakož i dodržovat pokyny vydané oddělením nemocniční hygieny a epidemiologie FN Motol.
  6. Každý poskytovatel je povinen přijmout v pracovní dny od 7:00 hodin do 15:00 hodin min. 3 jízdy v rámci České republiky. Jízdy v ostatních dnech a časech budou realizovány dle možností poskytovatelů. Poskytovateli budou přidělovány transporty s minimálním odstupem 120 minut mezi jednotlivými transporty, pokud se dispečink DZS objednatele s poskytovatelem nedohodnou dle aktuální situace jinak. V případě, že v určitý den není poskytovatel schopen kapacitně pokrýt požadavky objednatele, nahlásí toto na dispečink DZS objednatele, nejpozději do 07:00 hodin v daný den, a v takový den mu nebude přidělován žádný transport, vyjma již přijatých a akceptovaných transportů plánovaných z předchozích dnů.
  7. Poskytovatel se zavazuje, že převoz pacienta bude zajištěn do 90 minut od nahlášení požadavku dispečinkem FN Motol, vyjma případů, kdy není poskytovatel schopen toto zajistit z důvodů způsobených „vyšší mocí“, resp. okolnostmi zvláštního zřetele – např. mimořádně nepříznivé klimatické podmínky, nehody, poskytnutí sil a prostředků pro řešení následků mimořádné události (začlenění do IZS). Poskytovatel musí toto neprodleně oznámit na dispečink DZS objednatele.
  8. Poskytovatel se zavazuje, že nebude přijímat požadavky na transport pacientů z jiných pracovišť ve Fakultní nemocnici v Motole, ani je realizovat, pokud ho k tomu nevyzve dispečink DZS FN Motol, vyjma transportů, které poskytovatel realizuje na žádost jiného zdravotnického zařízení, kdy poskytovatel přiveze pacienta k vyšetření z jiného zdravotnického zařízení a odváží ho i zpět, a má na tento transport vystavenou žádanku z jiného zdravotnického zařízení.
  9. Poskytovatel prohlašuje, že osoby, které se budou podílet na poskytování služeb, jsou způsobilé k výkonu povolání v oboru řidič RZP/RLP (rychlé zdravotnické pomoci, rychlé lékařské pomoci) vždy minimálně jedna osoba z dvoučlenné posádky, a diplomovaný zdravotnický záchranář nebo všeobecná sestra s kvalifikací ARIP, u vozidel RLP (rychlá lékařská pomoc) lékař s příslušnou atestací, a na výzvu objednatele bude schopen kdykoliv v průběhu plnění této smlouvy doložit doklady těchto osob o úspěšném absolvování výše uvedených akreditovaných kvalifikačních kurzů a atestací. Doklady budou sloužit pouze pro ověření způsobilosti daných osob a údaje v nich uvedené nebudou předmětem zpracování ve smyslu nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).
  10. Poskytovatel dále prohlašuje, že sanitní vozidla splňují požadavky na technické věcné vybavení vozů pro přepravu pacientů uvedené v Technických podmínkách, které tvoří přílohu č. 1.
  11. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat od poskytovatele ke všem sanitním vozidlům, kterými poskytovatel zajišťuje převozy pacientů:

1. předložení dokladu o provedené revizi sanitních vozidel vč. transportní techniky jednou za 12 měsíců,
2. předložení dokladu o provedené revizi defibrilátorů jednou za 12 měsíců, a
3. předložení dokladu o provedené revizi automatických plicních ventilátorů jednou za 12 měsíců, a
4. předložení dokladu o provedené státní technické kontrole jednou za 12 měsíců.
   1. Zaměstnanci poskytovatele budou vybaveni jednotným oděvem, který bude označen firmou a identifikačním číslem nebo jménem příslušného zaměstnance.
   2. Při poskytování služby je poskytovatel povinen používat své prádlo.
   3. Kontaktní osoba objednatele pro řešení záležitostí souvisejících a plynoucích z této smlouvy: vedoucí Odboru dopravy, ……………………., tel. +420 …………………, e-mail: ………………@........................ *(doplní vyhlašovatel před podpisem smlouvy)*

**IV.**

**Doba a místo plnění**

* 1. Poskytovatel je povinen zahájit plnění této smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů od účinnosti této smlouvy.
  2. Místem poskytování služby, respektive výchozím nebo koncovým bodem je Fakultní nemocnice v Motole, V Úvalu 84, 150 06 Praha 5.
  3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

**V.**

**Odměna a úhrada**

* 1. Odměna za poskytnutou službu bude poskytovateli hrazena z veřejného pojištění přímo pojišťovnami, a to ve výši dle uzavřených smluv mezi poskytovateli a pojišťovnami.

**VI.**

**Smluvní pokuta**

* 1. V případě prodlení poskytovatele se zahájením služby dle čl. 4.1. smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
  2. V případě porušení čl. 3.6. smlouvy sjednává objednatel s každým poskytovatelem smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý případ odmítnuté jízdy.
  3. V případě prodlení poskytovatele se zahájením transportu pacienta dle bodu 3.7. této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každých 15 min. prodlení.
  4. V případě porušení čl. 3.8. smlouvy sjednává objednatel s každým poskytovatelem smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý zjištěný případ.
  5. V případě zjištění, že poskytovatel používá v sanitním vozidle nemocniční prádlo objednatele, sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ.
  6. Právo vymáhat smluvní pokutu vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k plnění závazku.
  7. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení oznámení o jejím uplatnění.
  8. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu škody, a to i výši přesahující vyúčtované, resp. uhrazené smluvní pokuty a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy.

**VII.**

**Zvláštní ujednání**

* 1. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit veškeré skutečnosti, které se dotýkají změn některého z jejích základních identifikačních údajů včetně právního nástupnictví.
  2. Poskytovatel prohlašuje, že je dle příslušného zákona oprávněn provádět činnosti dle předmětu této smlouvy a disponuje dostatečnými personálními lidskými i technickými zdroji k zajištění poskytování služeb dle této smlouvy.
  3. Objednatel se zavazuje poskytnout bezúplatný a neomezený vjezd do areálu FN Motol pro sanitní vozy poskytovatele.

**VIII.**

**Ukončení smlouvy**

* 1. Smlouvu lze ukončit:

1. dohodou smluvních stran,
2. výpovědí smlouvy bez udání důvodu oběma smluvními stranami. Výpovědní lhůta je stanovena na 3 měsíce, přičemž počátek výpovědní lhůty začíná plynout prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, v němž byla doručena některé ze stran výpověď smlouvy, a nebo
3. odstoupením od smlouvy, stanoví-li tak obecně závazný právní předpis nebo pro podstatné porušení smlouvy druhou stranou.
   1. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
4. prodlení se zahájením plnění služby o více než 10 dnů,
5. opakované porušení ustanovení čl. III smlouvy nebo použití nemocničního prádla objednatele při převozu pacientů,
6. provádění služby v rozporu s ustanovením čl. 7.2. smlouvy
7. přenechání plnění smlouvy třetím osobám.
   1. V případě ukončení smlouvy některým z poskytovatelů, nezaniká účinnost této smlouvy vůči ostatním smluvním stranám.

**IX.**

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Závazky z této smlouvy se řídí českým právem.
  2. Právní vztahy touto smlouvou přímo neupravené, jakož i právní poměry z ní vznikající se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
  3. Spory smluvních stran budou řešeny smírnou cestou. V případě, že nedojde k dohodě, budou spory řešeny příslušnými soudy ČR.
  4. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním smlouvy objednatelem za účelem splnění povinností uložených mu platnou a účinnou právní úpravou, a to zejména zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a dále pokyny a rozhodnutími Ministerstva zdravotnictví České republiky.
  5. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném znění, všech jejích náležitostí vč. příloh, které jsou její nedílnou součástí, v registru smluv.
  6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel, jakožto státní příspěvková organizace, je povinen na dotaz třetí osoby poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
  7. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
  8. Smlouva je vyhotovena ve ..... stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. To neplatí v případě, že tato smlouva byla podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru v elektronické transakce.
  9. Smlouva může být měněna či doplňována písemnými, oboustranně sjednanými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají nedílnou součástí smlouvy.
  10. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou.
  11. Smlouva nabývá účinnosti v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
  12. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují níže své podpisy.
  13. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1: Technické podmínky

V Praze dne

objednatel: poskytovatel:

JUDr. Ing. Miloslav Ludvík, MBA xxx [doplní účastník]

ředitel Fakultní nemocnice v Motole xxx [doplní účastník]

........................................................

poskytovatel: poskytovatel:

xxx [doplní účastník] xxx [doplní účastník]

xxx [doplní účastník] xxx [doplní účastník]

Příloha č. 1: Technické podmínky

Technické a věcné vybavení vozů pro přepravu pacientů

**Objednatel požaduje, aby přeprava byla realizována sanitními vozy odpovídajícími ČSN EN 1789:2007 Zdravotnické dopravní prostředky a jejich vybavení – silniční ambulance**

Dále objednatel požaduje, aby:

1. Sanitní vozidlo mělo uzavřenou karoserii splňující podmínky pro provoz motorových vozidel na pozemních komunikacích podle zvláštního právního předpisu (zákon č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění) a podmínky ČSN EN 1789:2007 Zdravotnické dopravní prostředky a jejich vybavení – Silniční ambulance, které je vhodné pro přepravu jednoho nebo více pacientů na nosítkách a křeslech.

Věcné vybavení sanitních vozů musí být v souladu s tabulkami 9, 10, 12, 13 a 18 ČSN EN 1789:2007

Vybavení sanitek musí být v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, resp. v souladu s vyhláškou č. 296/2012 Sb., o požadavcích na vybavení poskytovatele zdravotnické dopravní služby, poskytovatele zdravotnické záchranné služby a poskytovatele přepravy pacientů neodkladné péče dopravními prostředky a o požadavcích na tyto dopravní prostředky.

1. Poskytovatel musí dodržovat základní pravidla dezinfekce a čištění sanitek a vozů převážejících nemocné a provádět dezinfekci podle vyhlášky č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, v platném znění, a hygienických požadavků vedoucího lékaře Oddělení nemocniční hygieny a epidemiologie (dezinfekční program objednatele v aktuálním znění bude předán poskytovateli v elektronické podobě po podpisu smlouvy).
2. Poskytovatel musí na své náklady zajistit spojení sanitních vozů a s dispečinkem dopravy FN Motol pomocí vysílačky nebo mobilního telefonu
3. Posádky vozidel musí být způsobilé k výkonu takového povolání. Tuto způsobilost je nutno doložit osvědčením o absolvování kurzu, diplomem nebo atestací. Objednatel požaduje, aby zaměstnanci poskytovatele, kteří budou plnit předmět této soutěže, byli vybaveni jednotným oděvem, na němž bude uvedena firma vybraného účastníka a visačkou se jménem zaměstnance.